



GRILLE TARIFAIRE 2023*

Taux horaire régulier (TR) en vigueur du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023 : 100\$

			CLIENTS AVEC BANQUE D'HEURES**				CLIENTS À TAUX HORAIRE
			priorisés aux clients à taux horaire pour le même SLA				
Banque d'heures	Choix		15 heures	30 heures	60 heures	100 heures	
	Réduction %		5%	10%	15%	20%	
	Taux réduit (TR réduit)		95\$/heure	90\$/heure	85\$/heure	80\$/heure	
	Total		1425\$ (-1500\$)	2700\$ (-3000\$)	5100\$ (-6000\$)	8000\$ (-10000\$)	
	Épargnez:		75 \$	300 \$	900 \$	2 000 \$	
SLA (Entente de niveau de services) *service level agreement*	RÉGULIER	Jusqu'à 72h ouvrables	TR réduit	TR réduit	TR réduit	TR réduit	Taux Régulier
	EXPRESS	En 24h (avant 20h jour ouvrable suivant)	TR réduit x 1,25	TR réduit x 1,25	TR réduit x 1,25	TR réduit x 1,25	TR x 1,5
	STAT	En moins de 2h ouvrables	TR réduit x 1,5	TR réduit x 1,5	TR réduit x 1,5	TR réduit x 1,5	TR x 2
	24/7	Entre 20h et 08h en semaine, et en tout temps W-E ou jours fériés	TR réduit x 2	TR réduit x 2	TR réduit x 2	TR réduit x 2	TR x 3
Prise de Rendez-Vous	SOUTIEN À DISTANCE OU EN ATELIER	Calculé par tranche de 15 minutes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Minimum de 30 minutes + calculé par tranche de 30 minutes
	DÉPLACEMENT D'UN TECHNICIEN	Minimum 1 heure + calculé par tranche de 15 minutes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Minimum de 1 heure + calculé par tranche de 30 minutes
	R-V NÉCESSITANT DÉPLACEMENT DE 2 TECHNICIENS***	SLA x 1.5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SLA x 2
Annul. de R-V	+ de 24h d'avance	Gratuit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	- de 24h d'avance		50 \$	50 \$	50 \$	50 \$	50 \$
Livraisons ou Ramassages	Locaux (Grand St-Jean****) les mardis-vendredis	5.95\$ (gratuit avec achat de +100\$)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Locaux autres journées	20 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	30 \$
	Extérieur du Grand St-Jean	TR réduit SLA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	TR et/ou selon tarif Purolator

* Tous nos services sont payables sur réception. Les comptes payables ne sont pas acceptés et des frais supplémentaires de nature administrative peuvent s'appliquer sur toute facture en souffrance. Des frais de 5% sont ajoutés lorsqu'une facture est réglée via Afterpay. Une soumission nécessitant le déplacement d'un technicien est considérée une consultation professionnelle, et sera facturée au taux régulier (déductible sur une facture de plus de 300\$ avant taxes).

** Pour être valide et bénéficier des privilèges associés, la banque d'heures doit être payée en totalité avant la première utilisation d'un service. Sans quoi, la facturation relative aux clients ne détenant pas de banque d'heures s'appliquera. Celle-ci restera valide pour une durée de 2 ans à compter de la date de son paiement.

*** 2 Techniciens peuvent être nécessaires lors d'une installation ou réparation d'article lourd, endroit délicat, espace restreint, etc.

**** Grand St-Jean : Toutes les municipalités de Saint-Jean-sur-Richelieu, incluant Iberville, l'Acadie, St-Luc, et la municipalité de St-Blaise.

PROJET SPÉCIAL POUR CLIENTS DÉTENANT UNE BANQUE D'HEURES

Minimum d'heures demandées par le client pour le projet/semaine	5h	10h	20h	30h et +
de 1 à 15 jours de préavis	TR réduit	TR réduit x 1.25	TR réduit x 1.5	TR réduit x 2
de 16 à 30 jours de préavis	TR réduit	TR réduit	TR réduit 1.25	TR réduit x 1.5
31 jours de préavis et +	TR réduit	TR réduit	TR réduit	TR réduit