

GRILLE TARIFAIRE 2024*

Taux horaire régulier (TR)

en vigueur du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024 : 110\$

		CLIENTS-PRIVILÈGES (avec banques d'heures**) priorités aux clients à taux horaire pour le même SLA				CLIENTS À TAUX HORAIRE	
Banque d'heures	Choix	15 heures	30 heures	60 heures	100 heures	110\$/H	
	Réduction %	5%	10%	15%	20%		
	Taux réduit (TR réduit)	104,5\$/heure	99\$/heure	93,5\$/heure	88\$/heure		
	Total	1567,5\$ (1650\$)	2970\$ (3300\$)	5610\$ (6600\$)	8800\$ (11000\$)		
	Épargnez:	82,50 \$	330 \$	990 \$	2 200 \$		
SLA (Entente de niveau de services) Service Level	RÉGULIER	Jusqu'à 72h ouvrables	TR réduit	TR réduit	TR réduit	Taux Régulier	
	EXPRESS	En 24h (avant 20h jour ouvrable suivant)	TR réduit x 1,25	TR réduit x 1,25	TR réduit x 1,25	TR x 1,5	
	STAT	En moins de 2h ouvrables	TR réduit x 1,5	TR réduit x 1,5	TR réduit x 1,5	TR x 2	
	24/7	Entre 20h et 08h en semaine, et en tout temps W-E, jours fériés, vacances	TR réduit x 2	TR réduit x 2	TR réduit x 2	TR x 3	
Prise de Rendez-Vous	SOUTIEN À DISTANCE OU EN ATELIER	Calculé par tranche de 15 minutes (minimum d'1h pour SLA STAT et 24/7)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Calculé par tranche de 30 minutes (minimum d'1h pour SLA STAT et 24/7)
	DÉPLACEMENT D'UN TECH./CONSULTANT	Minimum 1 heure + calculé par tranche de 30 minutes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	R-V NÉCESSITANT DÉPLACEMENT DE 2 TECHNICIENS***	SLA x 1.5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SLA x 2
Annulation de R-V	+ de 24h ouvrable d'avance	Gratuit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	- de 24h ouvrable d'avance		60 \$	60 \$	60 \$	60 \$	60 \$
Livraisons ou Ramassages	Locaux (Grand St-Jean****) les mardis-vendredis	7.95\$ (gratuit avec achat de +100\$)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Locaux autres journées	20 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	30 \$
	Extérieur du Grand St-Jean	TR réduit SLA ou Purolator	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	TR SLA ou Purolator
	Ramassage en boutique	Gratuit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

* Tous nos services sont payables sur réception. Les comptes payables ne sont pas acceptés et des frais supplémentaires de nature administrative peuvent s'appliquer sur toute facture en souffrance. Des frais de 5% sont ajoutés lorsqu'une facture est réglée via Afterpay. Une soumission nécessitant le déplacement d'un technicien est considérée un diagnostic ou une consultation professionnelle facturables. (Deductibles avec un achat de services de plus de 300\$ avant taxes.) Le niveau de SLA choisi est calculé en fonction du moment initial de toute nouvelle prise en charge demandée.

** Pour être valide et bénéficier des privilèges associés, la banque d'heures doit être payée en totalité avant la première utilisation d'un service. Sans quoi, la facturation relative aux clients ne détenant pas de banque d'heures s'appliquera. Celle-ci restera valide pour une durée de 2 ans à compter de la date de son paiement.

*** 2 Techniciens peuvent être nécessaires lors d'une installation ou réparation d'article lourd, endroit délicat, espace restreint, etc. (Se référer aux recommandations en cours émises par la CNESST.)

**** Grand St-Jean : Toutes les municipalités de Saint-Jean-sur-Richelieu, incluant Iberville, l'Acadie, St-Luc, et la municipalité de St-Blaise.