

GRILLE TARIFAIRE 2025 *

Taux horaire régulier (TR)

en vigueur du 1er août 2025 au 31 décembre 2025 : 115\$

		CLIENT-PRIVILÈGE (avec banques d'heures **)				CLIENT À TAUX HORAIRE
		priorisés aux clients à taux horaire pour le même SLA				
BANQUE D'HEURES	CHOIX	15 HEURES	30 HEURES	60 HEURES	100 HEURES	
	RÉDUCTION	5%	10%	15%	20%	
	TAUX RÉDUIT	109,25/h	103,50\$/h	97,75\$/h	92,00\$/h	115,00\$/h
	TOTAL	1 638,75 \$	3 105,00 \$	5 865,00 \$	9 200,00 \$	
	ÉPARGNEZ	86,25 \$	345,00 \$	1 035,00 \$	2 300,00 \$	
NIVEAU DE SERVICE	RÉGULIER	TARIF RÉDUIT	TARIF RÉDUIT	TARIF RÉDUIT	TARIF RÉDUIT	TAUX RÉGULIER
	Jusqu'à 48h ouvrables					
	EXPRESS	TARIF RÉDUIT	TARIF RÉDUIT X	TARIF RÉDUIT X	TARIF RÉDUIT X	TARIF RÉGULIER X 1.5
	En moins de 3h ouvrables	X 1.25	1.25	1.25	1.25	
	LE 24/7	TARIF RÉDUIT	TARIF RÉDUIT X	TARIF RÉDUIT X	TARIF RÉDUIT X	TARIF RÉGULIER X 2
	Entre 20h et 8h en semaine et en tout temps la fin de semaine, jours fériés, vacances	X 1.5	1.5	1.5	1.5	
PRISE DE RENDEZ-VOUS	SOUTIEN À DISTANCE OU EN ATELIER	Calculé par tranche de 15 minutes (minimum 1h pour niveau de service EXPRESS et 24/7)				Par tranche de 30 minutes (minimum 1h pour niveau de service EXPRESS et 24/7)
	DÉPLACEMENT DE TECHNICIEN / CONSULTANT	Minimum 1 heures et calculé par tranche de 15 minutes				
	R-V NÉCESSITANT LE DÉPLACEMENT DE 2 TECHNICIENS***	NIVEAU DE SERVICE X 1.5	NIVEAU DE SERVICE X 1.5	NIVEAU DE SERVICE X 1.5	NIVEAU DE SERVICE X 1.5	NIVEAU DE SERVICE X 2

FRAIS D'ANNULATION DE RENDEZ-VOUS DE 25\$ POUR TOUT RENDEZ-VOUS ANNULÉ MOINS DE 24H À L'AVANCE

*Tous nos services sont payables sur réception. Les comptes payables ne sont pas acceptés et des frais supplémentaires de nature administrative peuvent s'appliquer sur toute facture en souffrance

** Pour être valide et bénéficier des privilèges associés, la banque d'heures doit être payée en totalité avant la première utilisation d'un service. Sans quoi, la facturation relative aux clients ne détenant pas de banque d'heures s'appliquera. Celle-ci restera valide pour une durée de 2 ans à compter de la date de son paiement.

*** 2 Techniciens peuvent être nécessaires lors d'une installation ou réparation d'article lourd, endroit délicat, espace restreint, etc. (Se référer aux recommandations en cours émises par la CNESST.)