



**WEBEEEX**  
INFORMATIQUE

## GRILLE TARIFAIRE 2022

Taux horaire régulier (TR) en vigueur du 1er août 2022 au 31 décembre 2022 : 90\$

		CLIENTS AVEC BANQUE D'HEURES* priorisés aux clients à taux horaire pour le même SLA				CLIENTS À TAUX HORAIRE	
<b>Banque d'heures</b>	Choix	<b>15 heures</b>	<b>30 heures</b>	<b>60 heures</b>	<b>100 heures</b>		
	Réduction %	5%	10%	15%	20%		
	Taux réduit (TR réduit)	85,50\$/heure	81\$/heure	76,50\$/heure	72\$/heure		
	Total	<b>1282,5\$</b> ( <del>1350\$</del> )	<b>2430\$</b> ( <del>2700\$</del> )	<b>4590\$</b> ( <del>5400\$</del> )	<b>7200\$</b> ( <del>9000\$</del> )		
	<b>Épargnez:</b>	<b>67,50 \$</b>	<b>270 \$</b>	<b>810 \$</b>	<b>1 800 \$</b>		
<b>SLA (Entente de niveau de services) *service level agreement**</b>	<b>RÉGULIER</b>	Jusqu'à 72h ouvrables	TR réduit	TR réduit	TR réduit	TR réduit	Taux Régulier
	<b>EXPRESS</b>	En 24h (avant 20h jour ouvrable suivant)	TR réduit x 1,25	TR réduit x 1,25	TR réduit x 1,25	TR réduit x 1,25	TR x 1,5
	<b>STAT</b>	En moins de 2h ouvrables	TR réduit x 1,5	TR réduit x 1,5	TR réduit x 1,5	TR réduit x 1,5	TR x 2
	<b>24/7</b>	Entre 20h et 08h en semaine, et en tout temps W-E ou jours fériés	TR réduit x 2	TR réduit x 2	TR réduit x 2	TR réduit x 2	TR x 3
<b>Prise de Rendez-Vous</b>	<b>SOUTIEN À DISTANCE OU EN ATELIER</b>	Calculé par tranche de 15 minutes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Minimum de 30 minutes
	<b>DÉPLACEMENT D'UN TECHNICIEN</b>	Minimum 1 heure + calculé par tranche de 15 minutes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Minimum de 1 heure + calculé par tranche de 30 minutes
	<b>R-V NÉCESSITANT DÉPLACEMENT DE 2 TECHNICIENS**</b>	SLA x 1.5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SLA x 2
<b>Annulation de R-V</b>	+ de 24h d'avance	<b>Gratuit</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	- de 24h d'avance		TR réduit X 0,5	TR réduit X 0,5	TR réduit X 0,5	TR réduit X 0,5	TR
<b>Livraisons ou Ramassages</b>	Locaux (Grand St-Jean***) les mardis-vendredis	5.95\$ (gratuit avec achat de +100\$)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Locaux autres journées	<b>20 \$</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>30 \$</b>
	Extérieur du Grand St-Jean	TR réduit SLA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	TR et/ou Purolator

\* Pour être valide et bénéficier des privilèges associés, la banque d'heures doit être payée en totalité avant la première utilisation d'un service. Sans quoi, la facturation relative aux clients ne détenant pas de banque d'heures s'appliquera. Celle-ci restera valide pour une durée de 2 ans à compter de la date de son paiement.

\*\* 2 Techniciens peuvent être nécessaires lors d'une installation ou réparation d'article lourd, endroit délicat, espace restreint, etc.

\*\*\* Grand St-Jean : Toutes les municipalités de Saint-Jean-sur-Richelieu, incluant Iberville, l'Acadie, St-Luc, et la municipalité de St-Blaise.